

●院内トリアージ実施料の算定についてのお知らせ

当クリニックでは、新型コロナウイルス感染症予防対策のために以下の事を実施しております。
そのため、院内トリアージ実施料を加算させて頂いておりますのでご了承下さい。

- ① インターネットからの当クリニック予約時の問診による来院前の感染予防
- ② 当クリニック来院時入室前の特設受付電話での問診による感染予防
- ③ 院内感染予防対策※

※当院の院内感染予防対策

(強力空気清浄機+陰圧室 換気扇 診察用アクリル板 ビニールカーテンによる遮蔽等)

すべての診察室や待合室に強力な空気清浄機や換気扇を配置し、診療中は1分～数分間で室内換気できるシステムを稼働し続けております。

また、医療スタッフと患者さん相互の感染予防のため、スタッフと患者さんとの間には診察用アクリル板やビニールカーテンを利用し空間遮蔽をしております。(予防接種や健診は別対策です) もちろん、診察の度にスタッフが診察室やアクリル板を消毒し、次の患者様が安心して診察室に入れるように感染予防を徹底しております。多少消毒薬の臭いが残ることや、圧迫感のある空間になり、いつもと違う診察室の雰囲気をお子さんが怖がられることがあります。消毒薬の臭いや環境の変化に特に敏感なお子さんの場合は、診察前に必ずスタッフにお伝えください。

●感染予防対策を徹底することによって待ち時間が長くなることについて

感染予防対策のため、今まで以上に診療に時間がかかり、予約時間を過ぎてお待たせすることが多くなってきました。大変申し訳なく思っております。出来るだけお待たせしないように、一生懸命スタッフとともに努力し続ける所存です。

しかし、診察を急ぐあまり、医療ミスや患者さんから信頼される医療提供ができなくなることは、決してあってはならない事です。私はその点がより重要と考え診療しておりますので、ご理解とご協力のほどよろしくお願い致します。

注意) 来院後、診察をお待ち頂いている間に、お子さんの状態が急に悪くなった場合やとても心配な症状がある場合は、順番を気にせず、遠慮なくスタッフにお申し付け下さい。医療スタッフが対応し速やかな診察が必要と判断した(重症の場合)は、優先的に診察させて頂きます。

その影響で、予想外に待ち時間が長くなってしまった患者様・そのご家族には大変申し訳なく感じております。優先的にみざるを得ない重症な病気のお子様の命の安全のため、大きな心で、ご理解とご協力を頂けると嬉しいです。